

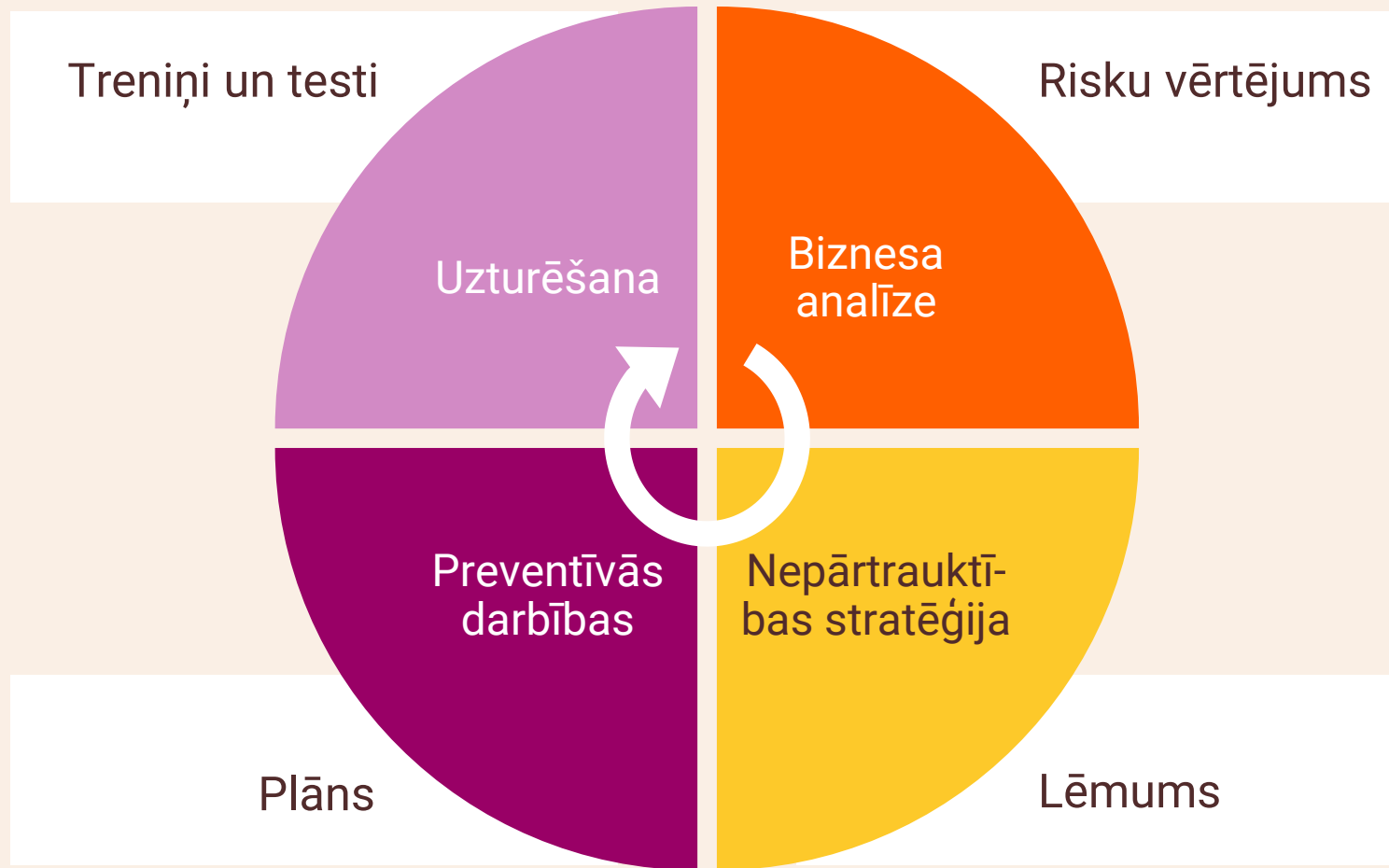
Swedbank



Krīzes vadības atziņas

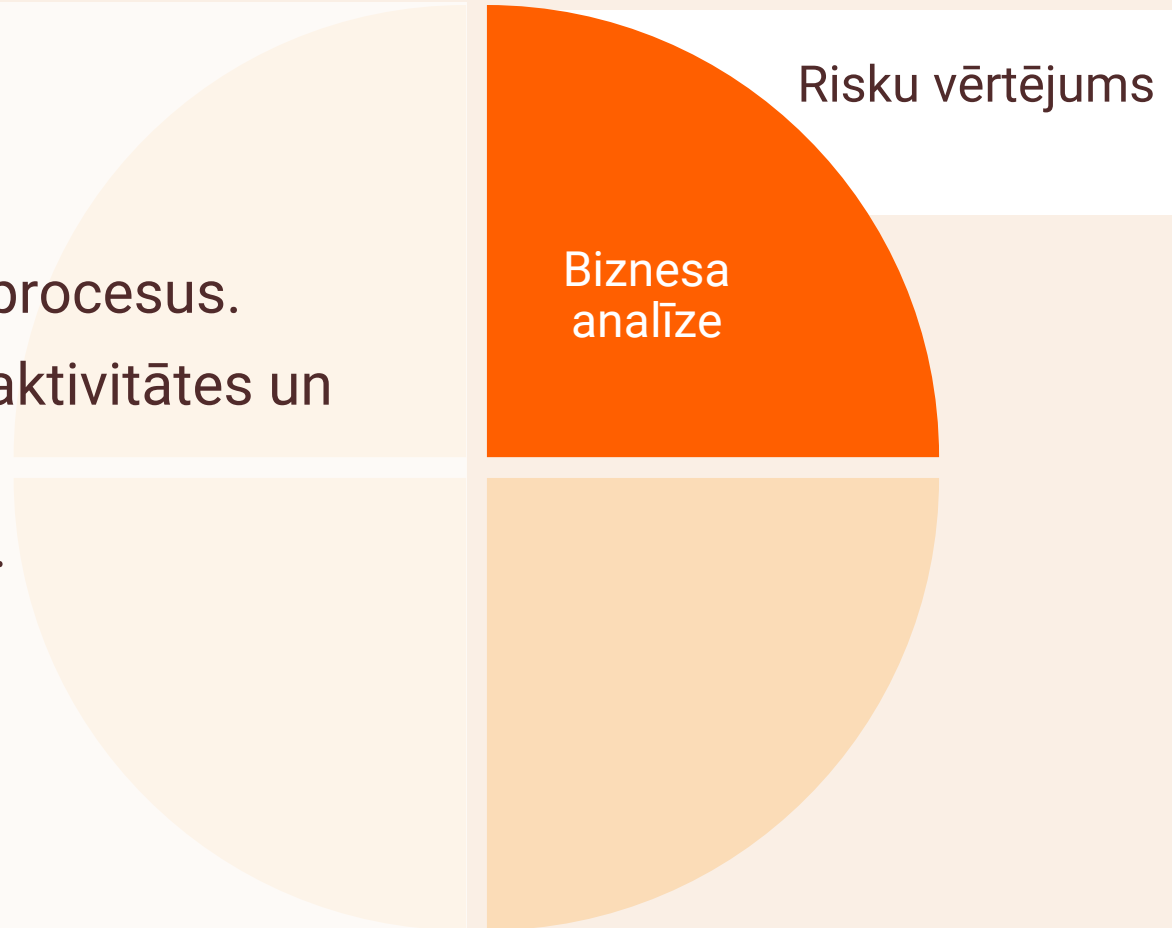
Vadims Frolovs,
Swedbank Klientu apkalpošanas pārvaldes vadītājs

Biznesa nepārtrauktības cikls



Biznesa nepārtrauktības cikla posms #1

- Identificēt kritiskos procesus.
- Identificēt kritiskās aktivitātes un resursus.
- Definēt laika rāmjus.
- Novērtēt riskus.



Biznesa analīze

Rūķi

Darba vietas

Iekārtas, IT

Izejvielas



Vienradži

Varavīksne

Bērnu prieks

Vecāku laime

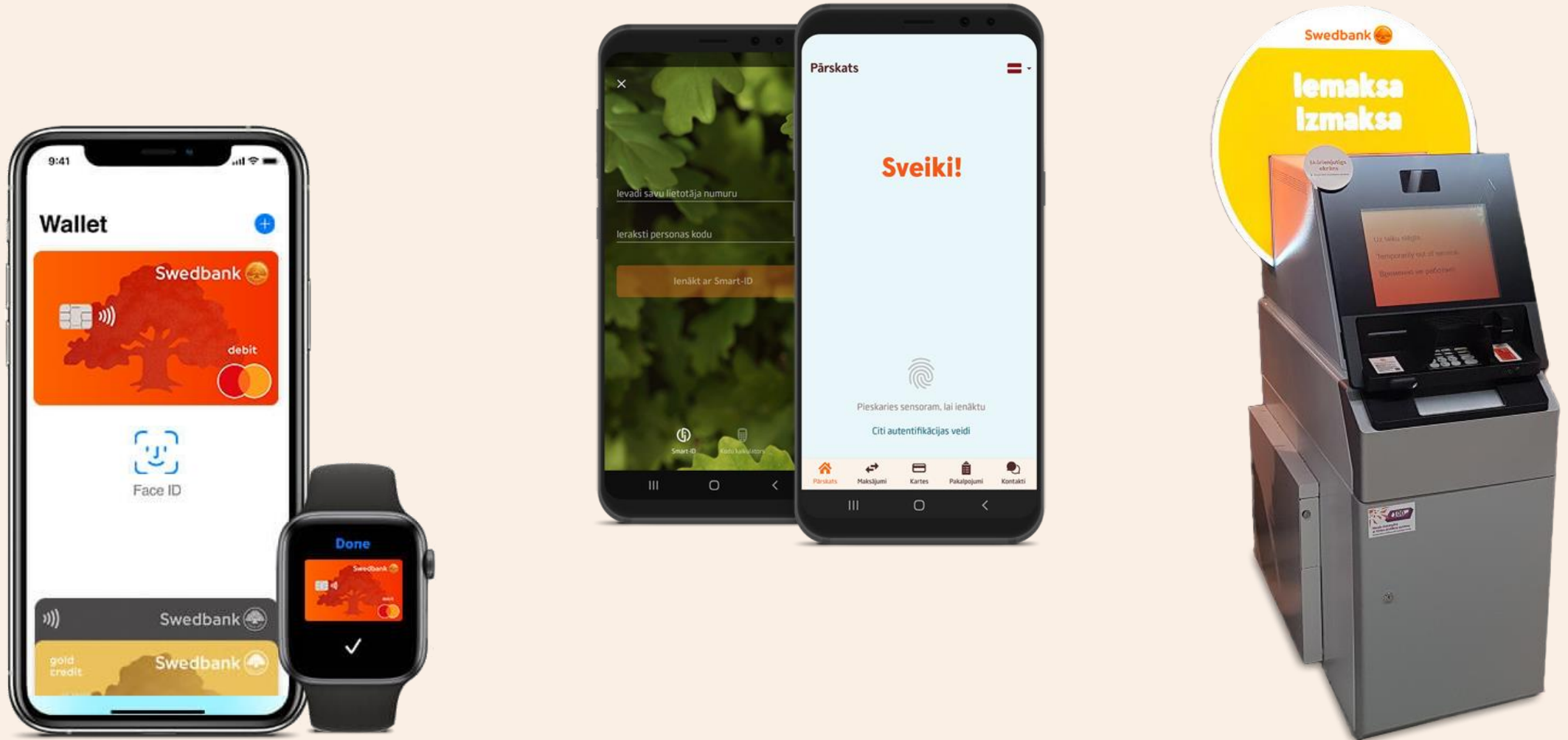
#1

#3

#1

#2

Ko tas nozīmē bankai?



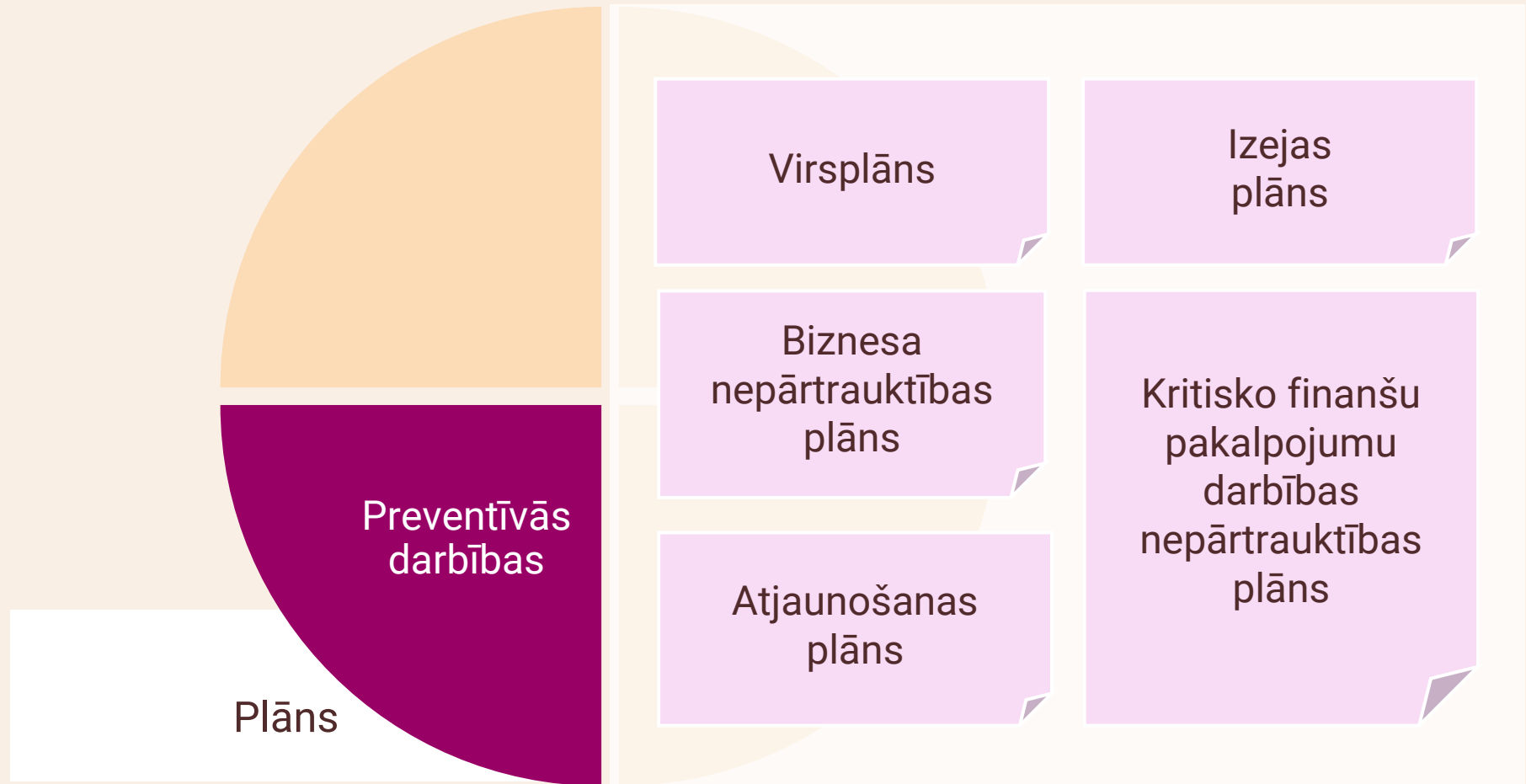
Biznesa nepārtrauktības cikla posms #2

- Kādiem plāniem jābūt?
- Kas būs atbildīgs par tiem?
- Kad tie tiks izstrādāti?
- Trešo pušu BNP vērtējums
- Koncentrācijas riski
- Informācijas drošības riski
- Lemšanas institūcijas

Nepārtrauktības stratēģija

Lēmums

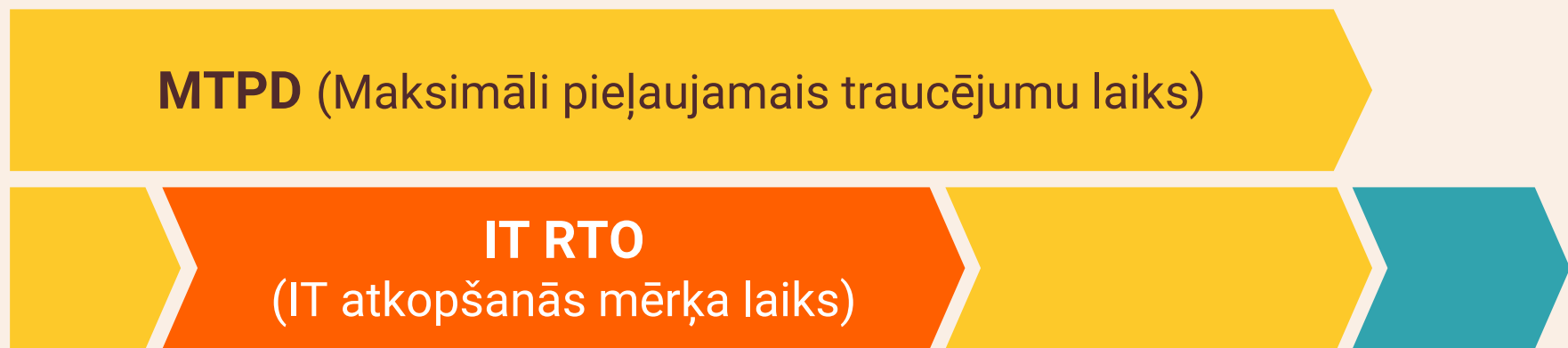
Biznesa nepārtrauktības cikla posms #3



Kas jāņem vērā, domājot par plāniem un laiku



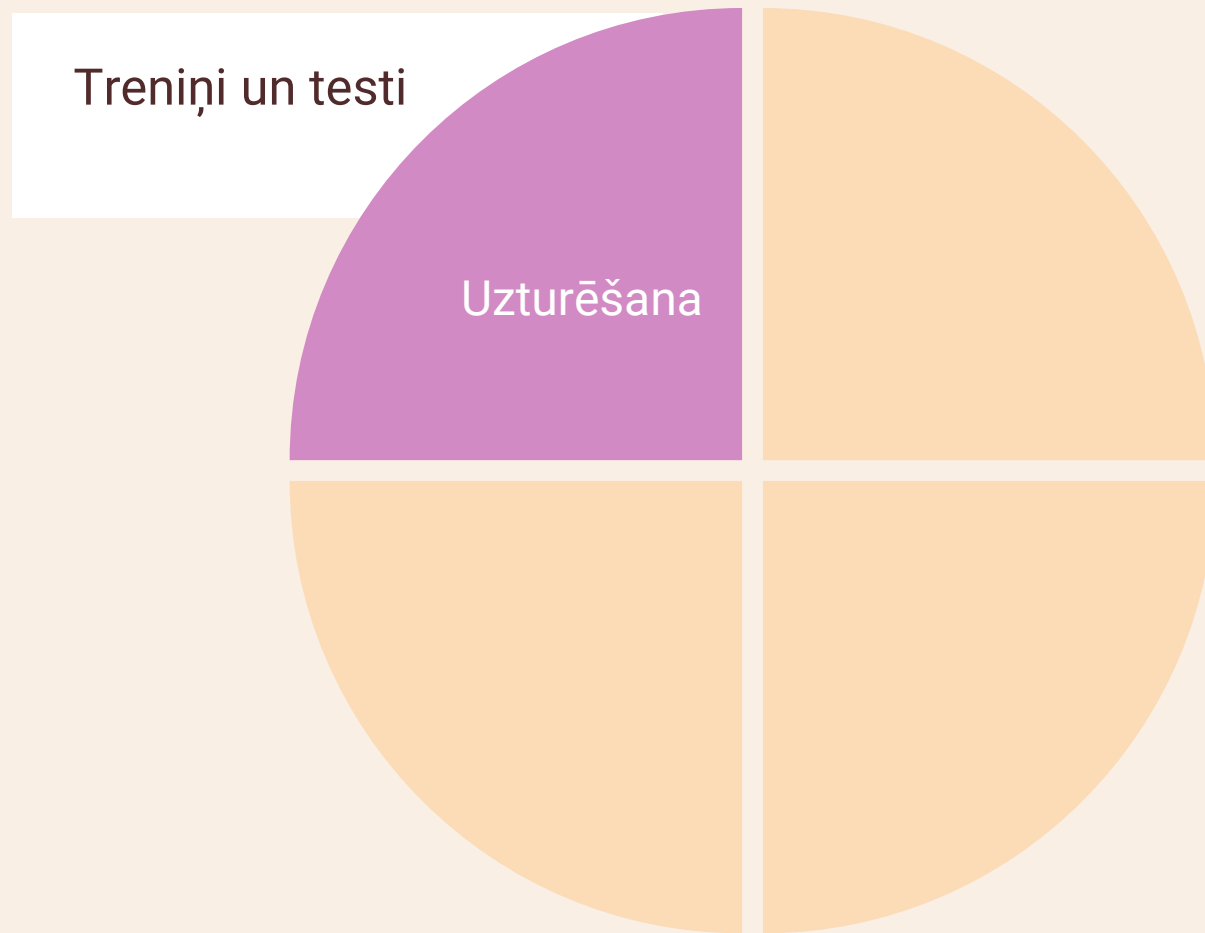
IT serviss
nav pieejams



IT servisa
atjaunošanas darbi

atgriešanās normālajā
darbības režīmā

Biznesa nepārtrauktības cikla posms #4



Spogulis muskuļus neveido.

Kāpēc vērts pievērsties sweat, blood & tears metodēm?

Kas jātestē?
Sky is the limit!



Galvenais – fiksēt secinājumus, lai nākotnē nebūtu jātērē laiks velosipēda izgudrošanai.

Obligātais minimums – 1 tests gadā ar gūto mācību fiksēšanu plānā katram servisam ar 1. kritiskuma pakāpi.

Krīzei ir gan sākums,
gan beigas.

Jūs nevarat vadīt milzīgu
kuģi rokas režīmā visu
ceļojuma laiku.

Krīzes vadība ir
maltīte, kura vislabāk
garšos aukstā veidā

Krīzes vadības "lifehacks"

Ļaujiet vienkārši
cilvēkiem darīt
savu darbu!

Jebkurš lēmums ir labāks par
tukšu spriedelēšanu.

Jāsanāk kopā, lai pareflectētu,
kā mums kā krīzes vadības
komandai gājis.



Om Gan Ganpataye
Namah

Krīzes vadības piezīmes #1

