

# Swedbank ieguldījums Latvijā ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķu sasniegšanai 2020. gadā

Swedbank ir apņēmusies attīstīt biznesu saskaņā ar Parīzes nolīgumu klimata pārmaiņu jomā un dot savu pienesumu ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķu 2030 sasniegšanai.

Iepazīsties ar nozīmīgākajiem 2020. gada ieguldījumiem!

# Godātie kolēģi, klienti un sadarbības partneri!



Šogad Swedbank ir atjaunojusi savu stratēģiskās attīstības virzienu un savas biznesa stratēģijas kodolā ielikusi arī ilgtspējas jautājumus. Ilgtspējas apsvērumi gan allaž ir bijuši klātesoši mūsu biznesa lēmumos, aktivitātēs un attīstības stratēģijās – to apliecina bankas Platīna novērtējums ikgadējā Ilgtspējas indeksā vai nozares līdera gods *Sustainable Brand Index* novērtējumā.

Tomēr pēdējā laika likumdošanas ietvara attīstība prasa lielāku uzmanību pievērst vides ilgtspējas jautājumiem – klimata pārmaiņas ir viens no mūsdienu sabiedrības

lielākajiem izaicinājumiem. Mūsu rīcībā ir jaudīgi instrumenti – mūsu produkti un pakalpojumi, mūsu darbinieku zināšanas, ko liekam lietā klientu konsultēšanā, mūsu ieguldījums sabiedrības attīstībā caur dažādām atbalsta iniciatīvām un mūsu pašu kā nozīmīga darbadevēja un lielas organizācijas prakses. Ar šiem instrumentiem mums ir iespēja atbalstīt pārmaiņas, kas nepieciešamas Parīzes nolīguma un ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķu 2030 sasniegšanai – šie divi dokumenti vada bankas darbu pie klimata ietekmes mazināšanas visas Swedbank Grupas mērogā.

## Ilgtspējīga finansēšana

Es varu apliecināt, ka Swedbank ir apņēmības pilna līdzdarboties tautsaimniecības transformēšanā uz zemāku oglekļa emisiju līmeni un palīdzēt klientiem pieņemt ilgtspējīgus lēmumus. Visas Swedbank Grupas mērogā mēs veicinām ilgtspējīgu izaugsmi, finansējot tādas ekonomiskās aktivitātes, kas veicina biznesa transformāciju un vienlaikus atturoties no finansējuma piešķiršanas klimata politiku vājinājošiem mērķiem, piemēram, ogļu vai slānekļa naftas un slānekļa gāzes ieguvei.

Mēs strādājam, lai uzlabotu ilgtspējas, īpaši klimata risku novērtēšanu kredītriska procesos un modeļos, un kreditēšanas stratēģijās, veicot tādus priekšdarbus kā nozaru analīzi un nepieciešamo datu apzināšanu.

Jau šodien mēs piedāvājam finansēšanas produktus, kas veicina pāreju uz ilgtspējīgāku ekonomiku – aizdevumus alternatīvās enerģijas ražošanai, ēku energoefektivitātei vai līzingu pazeminātas vai nulles CO<sub>2</sub> emisijas auto iegādei. Mūsu mērķis ir ik gadu audzēt ilgtspējīga finansējuma apjomu kopējā kredītportfelī.

## No koncepta uz konkrētību

Mēs izprotam un atzīstam vajadzību pēc atskaitīšanās sabiedrības priekšā, kas atspoguļo mūsu ietekmi uz klimatu un mūsu nodomus šī jautājuma risināšanā. 2021. gada laikā Grupas mērogā mēs izvērtēsim bankas kredītportfeļa komerciālo nekustamo īpašumu un mājokļus saskaņā ar *Science based targets* iniciatīvas metodoloģiju un definēsim mūsu emisiju samazināšanas mērķus šiem portfeļa aktīviem, kas atbilstu Parīzes nolīguma garam un burtam.

## Ilgtspējīga investēšana

Mēs uzskatām, ka ilgtspējīgu attīstību ietekmē arī atbildīgi ieguldījumi. 2,07 miljardi eiro jeb 88% no Swedbank ieguldījumu Pārvaldes Sabiedrības pārvaldīto 2. un 3. līmeņa pensiju plānu kopējiem līdzekļiem šobrīd ir ieguldīti atbilstoši augstākajiem ilgtspējas kritērijiem. Mūsu mērķis ir strauji paplašināt ilgtspējīgu ieguldījumu produktu piedāvājumu, atbalstot investorus, kam rūp ilgtspējīga ietekme. Vienlaikus mēs aicināsim mūsu klientus pievērst lielāku uzmanību savu ieguldījumu ilgtspējīgai.

## Izpratnes vairošana

Mēs radīsim iespējas saviem darbiniekiem gūt padziļinātu izpratni par klimata pārmaiņām un risinājumiem, lai spētu klientiem ieteikt ilgtspējīgas izvēles. Arī mūsu sabiedriskās iniciatīvas turpmāk būs viens no kanāliem, kā izglītot sabiedrību par ilgtspēju. Sarunu festivālā LAMPA Izglītības skatuve jau sešus gadus ir bijusi viena no centrālajām skatuvēm, aicinot uz sarunu par to, kam un kā jāmainās izglītībā, lai katram bērnam Latvijā būtu pieejama izcila izglītība. Turpmākos gadus mēs veltīsim, lai tikpat augstu kā līdz šim izglītības tēmu festivālā izceltu plašāku tēmu kopumu, kas palīdzēs virzīt mūsu ekonomiku un sabiedrību uz ilgtspējīgu attīstību. Izglītības skatuve 2021. gada Sarunu festivālā LAMPA pārtaps par Ilgtspējas skatuvi.

## Pašu sniegums

Bankas kā uzņēmuma darbība nepastarpināti atstāj ietekmi uz vidi, galvenokārt, ar komandējumiem, telpu uzturēšanai nepieciešamo enerģiju, ar ūdens, papīra patēriņu un biroja darba ražo atkritumu apjomu. 2020. gadā Swedbank grupas mērogā esam palielinājuši savu ambīciju – samazināt bankas tiešās siltumnīcefekta gāzu emisijas par 60% (2019.–2030. gads) un enerģijas patēriņu par 15% (2017.–2025. gads). Kamēr atteikšanās no komandējumiem deva labu ietaupījumu 2020. gadā, turpmākie uzlabojumi būs izaicinošāku biznesa stratēģiju jautājums.

## Ilgtspējas inovācijas

Atvērtas sadarbības jeb *open banking* garā mēs turpināsim stimulēt inovācijas. Ja skatāmies uz ilgtspēju, vajadzība pēc inovācijām ir milzīga. Ņemot vērā mūsu uz inovācijām vērsto domāšanu un plašo klientu loku, mēs saredzam potenciālu savest kopā nozarēs vadošos uzņēmumus ar jaunuzņēmumiem, lai strādātu pie ilgtspējas risinājumiem. Swedbank pirmais ilgtspējas akseleators "Future Hub" sāks darbu martā.

## Partnerību spēks

Mēs ieguldām savu darbinieku kompetenci dažādos partnerību formātos, lai izstrādātu jaunu regulējumu gan Eiropas finanšu sektora, gan Latvijas valsts ekonomikas virzībai, pārejot uz mazoglekļa ekonomiku. Klimata pārmaiņu mazināšanā aktīvāka loma tiek sagaidīta ne tikai no bankām, bet arī no patērētājiem un uzņēmējiem. Swedbank vārdā aicinu katru no jums iesaistīties!

**Reinis Rubenis,**  
Swedbank vadītājs Latvijā  
Rīgā, 2021. gada februārī

# Mēs iesaistāmies ar vispiemērotākajiem risinājumiem globālās pandēmijas seku pārvarēšanai

- ▶ Kredītbrīvdienas 5400 privātpersonu un 1849 uzņēmēju līgumiem;
- ▶ Uzlaboti autorizācijas un maksājumu veikšanas risinājumi e-komercijai un bankas pakalpojumu pieejamībai;
- ▶ Atbalsts darbinieku labbūtībai un drošiem bankas pakalpojumu sniegšanas apstākļiem;
- ▶ Ārkārtas palīdzība 140 000 EUR apmērā vairāk nekā desmit Latvijas nevalstiskajām organizācijām, kas palīdz sabiedrībai pārvarēt krīzes sekas;
- ▶ Izveidota brīvi pieejama apmācību programma mazajiem uzņēmējiem, lai palīdzētu pārvarēt ekonomisko krīzi un kļūt ilgtspējīgākiem;
- ▶ Līdzorganizēti trīs digitāli hakatoni krīzes izaicinājumu risināšanai.



# Mūsu uzdevums ir radīt iespējas, lai klienti varētu izdarīt ilgtspējīgas izvēles

## Jauns!

- ▶ Aizdevums saules enerģijas ražošanai mājāsaimniecībām – finansēto projektu skaits Baltijā nepilna gada laikā ir pārsniedzis 400;

## Jauns!

- ▶ Aizdevums uzņēmumiem saules bateriju, vēja turbīnu un siltumsūkņu iegādei, lai izmantotu priekšrocības, ko dod atjaunojamo enerģijas avotu izmantošana;

## Jauns!

- ▶ Aizdevums privātmāju energoefektivitātes uzlabošanai ar ieguvumu mājāsaimniecības budžetam un klimatam;
- ▶ Uzlaboti nosacījumi jaunu un lietotu pazeminātas vai nulles CO<sub>2</sub> emisijas transportlīdzekļu iegādei privātpersonām un uzņēmējiem;
- ▶ Lielākā daļa pensiju ieguldījumu pārvirzīti ilgtspējīgos fondos;
- ▶ Klimata pārmaiņu mācības: obligāts vispārējais līmenis visiem un padziļināta apmācība klientus apkalpojošiem darbiniekiem;
- ▶ Virkne jaunievedumu rada arvien ērtākas iespējas klientiem saņemt finanšu pakalpojumus – autorizācija ar biometriju, Google Pay ieviešana, kontu atvēršana neklātienē, attālināta konsultāciju saņemšana. Apmēram puse no klientiem, kas gada laikā vērsās pēc risinājuma filiālē, tika apmācīti saņemt konkrēto pakalpojumu, neizejot no mājas.

Tā kā alternatīvās enerģijas ražošanas tehnoloģijas jau ir plaši pieejamas, enerģijas sektors ir visātrāk dekarbonizējamais.  
(Avots: McKinsey, 2020)

Noslēdzot gadu, nosvinējām – ar Swedbank finansējumu pa Baltijas ceļiem brauc nu jau 1000 labai draudzīgu auto!



# Mēs piedalāmies pārejā uz zemāku oglekļa emisiju līmeni

## Jauns!

- Swedbank grupas mērogā esam palielinājuši savu ambīciju – samazināt bankas tiešās siltumnīcefekta gāzu emisijas par 60% (2019.–2030. gads) un enerģijas patēriņu par 15% (2017.–2025. gads);
- Īstenojam vairākus energoefektivitātes projektus mums piederošās ēkās, kas dos būtisku atbalstu turpmākā CO<sub>2</sub> samazināšanā, tāpat arī paradumu maiņa un ārējie apstākļi nodrošināja to, ka 2020. gadu noslēdzām ar 43% kopējo emisiju samazinājumu pret 2017. gadu, t. sk. 25% samazinājumu pret 2019. gadu;
- 51 telpa bankā tika aprīkota ar attālinātās tikšanās rīkiem, kas ļaus uzturēt samazinātu komandējumu skaitu un mazināt ietekmi no komandējumu jomas emisijām arī turpmāk;
- 100% zaļās elektroenerģijas iegāde palīdzēja samazināt CO<sub>2</sub> emisijas no enerģijas patēriņa birojos un klientu apkalpošanā par 9%;

## Jauns!

- No pudelēs fasēta dzeramā ūdens pārgājām uz krāna ūdens lietošanu, bet kopējo ūdens patēriņu samazinājām par 1085 m<sup>3</sup>;
- Elektroniskas rēķinu aprites ieviešana bija nozīmīgākais solis, lai samazinātu papīra izmantošanu par aptuveni 3200 kg;
- Kopējam atkritumu daudzumam mazinoties, neizdevās samazināt poligonos apglabājamo atkritumu daudzumu – turpmāk darbinieku uzmanību nopietnāk pievērsīsim atkritumu šķirošanai;
- Paralēli mēs strādājam pie ilgtspējas, īpaši klimata risku integrēšanas kredītriska novērtēšanas procesos un modeļos, un kreditēšanas stratēģijās;

## Jauns!

- Swedbank Ilgtspējas hakatons "Hack The Future" ir ieguldījums ilgtspējas inovāciju attīstībā – tas pulcēja 200+ dalībniekus, 50+ mentorus, 60+ idejas no 25+ valstīm, galveno uzmanību pievēršot viedajām pilsētām, mobilitātei, enerģētikai, ilgtspējīgam biznesam, dzīvesveidam un pārtikas patēriņam.

Caur finansētajiem projektiem bankas ietekme uz klimatu ir ievērojami nozīmīgāka nekā tās individuālais sniegums kā organizācijai.



# Mēs izglītojam klientus, lai viņi būtu kompetenti sasniegt savus finanšu mērķus

Jauns!

- ▶ Krājriks un bankas finanšu konsultantu nerimtīgie pamudinājumi ir stiprinājuši klientu paradumu veidot uzkrājumus;
- ▶ Budžeta plānošanas rīka integrēšana bankas mobilajā lietotnē palīdz plānot izdevumus jau 115 tūkstošiem mūsu klientu;

Jauns!

- ▶ Privāto investēšanu sekmējusi komisijas noņemšana vērtspapīru tirdzniecībai Baltijas akciju biržās (darījumu skaits pieaudzis par 714%) un darījumos ar Swedbank Grupas fondiem (darījumu skaits pieaudzis par 783%);
- ▶ 218 izglītojošas nodarbības skolu programmas “Dzīvei gatavs” ietvaros palīdz mazināt plaisu jauniešu zināšanās. Tiešsaistes vieslekcijas uzlabos programmas pieejamību arī pēc-pandēmijas apstākļos;
- ▶ Swedbank blogu gada laikā apmeklēja 1,2 miljoni lietotāju jeb par aptuveni 30% vairāk kā iepriekš. Blogs biznesam auga līdzīgā tempā, sasniedzot 314 tūkstošus lietotāju;
- ▶ Finanšu pratības FB grupa “Tērējam gudri” izauga par 20% līdz 12 000 dalībniekiem, savukārt 10 tāda paša nosaukuma podkāsta epizodes – kur finanšu pratības tēmas satiek ilgtspējīgas izvēles – 2020. gadā ir noklausītas vairāk nekā 9000 reizes;
- ▶ Swedbank Finanšu institūta izveidotā TV šova “Naudas pavēlnieks” 2. sezona kļuva par otro skatītāko raidījumu Latvijā salīdzināmā kategorijā;
- ▶ Junior Achievement skolēnu mācību uzņēmumu izglītības programma ar Swedbank atbalstu jau ir pieejama 234 skolās un 125 600 skolēniem visā Latvijā, kas izveidojuši 679 uzņēmumus;
- ▶ Norakstot 2008. gada krīzes neatgūstamos parādus, banka no saistībām atbrīvoja vairākus tūkstošus cilvēku ar kopējo parādu summu vairāk nekā 100 miljoni eiro, ļaujot tiem atgriezties pilnvērtīgā ekonomiskā apritē;
- ▶ Valsts garantēti aizdevumi mācību maksai un ikmēneša izdevumiem sekmē vienlīdzīgas jauniešu iespējas iegūt augstāko izglītību.

**Bankas klientu skaits, kas veic uzkrājumus, gada laikā pieauga līdz 37,6%, bet jaunu vērtspapīru kontu atvēršanas tempi teju trīskāršojās.**

4 KVALITĀVA  
IZGLĪTĪBA



8 LABS DARBS UN  
EKONOMIKAS  
IZAUGSME



12 ATBILDĪGS  
PATĒRIŅŠ



# Mēs rūpējamies, lai mūsu darba vide būtu iekļaujoša un ilgtspējīga

- ▶ Mēs nodrošinām darbiniekiem nepārtrauktas mācīšanās un attīstības iespējas. Katrs darbinieks mācās vismaz 5 dienas gadā, lai attīstītu gan šobrīd nepieciešamās, gan nākotnē nozīmīgas kompetences un prasmes. Jauniegūtās prasmes tiek liktas lietā bankas kanālu transformācijas procesos, piemēram, kombinējot amatu lomas.
- ▶ Darbinieku drošības un bankas darbības nepārtrauktības vārdā pandēmijas apstākļos esam pielāgojuši savu darba vidi, lai darbinieki var droši veikt savus pienākumus gan no biroja, gan mājām. Darba un privātās dzīves līdzsvara un darbinieku labsajūtas uzturēšana jaunajos darba apstākļos ir bijusi nozīmīgākā darbinieku atbalsta tēma ar apmēram desmit dažādiem iesaistes formātiem. No septembra darbinieku veselības polisēs pieejami 10 apmaksāti garīgās veselības speciālista apmeklējumi;
- ▶ Mēs uzturam vienādu atalgojumu par līdzvērtīgu darbu sievietēm un vīriešiem bankā un turpinām apmācīt kolēģus, kā dažādības un iekļaušanas jautājumus pielietot ikdienā;
- ▶ Ievērojam dzimumu līdzsvaru bankas vadības komandā: 54,5% vīrieši un 45,5% sievietes;
- ▶ Atbalstot organizāciju "Gribu palīdzēt bēgļiem" un gūstot praktisku pieredzi ar šāda dzīvesgājuma kolēģa integrēšanu, savā fokusā esam iekļāvuši migrantu nodarbinātības izaicinājumus;
- ▶ Palīdzam jauniešiem uzsākt darba gaitas – Jauno talantu programmā uzņemti 95 praktikanti; vidēji 1/3 turpina darbu bankā.

Jauns!





# Mēs strādājam, ievērojot augstas raudzes korporatīvo pārvaldību un biznesa ētiku











- ▶ Ievērojot uzraugošo iestāžu un iekšējo izmeklēšanu konstatētās nepilnības bankas pārvaldības un kontroles sistēmās, Swedbank Grupā norit vairākas iniciatīvas pārvaldības un iekšējās kontroles sistēmas uzlabošanai, tādās kā Pārvaldības projekts, Atbilstības kontroles pārveides projekts, 180+ punktu uzlabojumu programma noziedzīgu iegūtu līdzekļu legalizācijas riska mazināšanai;
- ▶ Uzlabojumi nesuši pārmaiņas arī Swedbank Baltijas meitasbanku pārvaldībā – izveidots jauns holdinguzņēmums, kas nodrošinās lielāku efektivitāti katras meitasbankas vadībai;
- ▶ 2020. gadā banku klienti piedzīvoja divus informācijas drošības pārbaudījumus, kuru laikā ārvalstu krāpnieki zvanīja lielākoties Swedbank klientiem, izliekoties par bankas darbiniekiem, lai saņemtu bankas kontu pieejas datus. Lai aizsargātu klientus, banka īstenoja vispusīgu izglītošanas un brīdināšanas kampaņu, bet lai samazinātu potenciālos klientu zaudējumus, apgrūtināja naudas pārskaitšanas iespējas uz noteiktām valstīm, kā arī samazināja šādu pārskaitījumu limitus;
- ▶ 2020. gadā klienti tika aicināti atjaunot sniegtās piekrišanas saziņas kanāliem personalizēto piedāvājumu saņemšanai, tādējādi dodot klientiem lielāku kontroli pār savām datu aizsardzības tiesībām.

16 MIERS UN  
TAISNĪGUMS





# Mūsu darbs ir novērtēts:

-  Ilgtspējas indeksa Platīna novērtējums
-  Sustainable Brand Index™ novērtējums: INDUSTRY WINNER 2020 un 5. vieta TOP 20
-  Ģimenei draudzīgs komersants
-  Brand Capital Mīlētākais zīmols 2020
-  CV Online TOP darba devējs
-  CV Online TOP darba devējs finanšu nozarē
-  Fontes Taisnīga atalgojuma maksātājs, 4. vieta
-  Amrop Novērtētākais darba devējs, 5. vieta
-  Swedbank Grupa iekļauta Dow Jones Sustainability World Index 2020
-  2. pensiju līmeņa "Swedbank ieguldījumu plāns 1990+" saņēmis atzinību kā labākais pensiju plāns Centrālajā un Austrumeiropā

Ar detalizētāku informāciju par bankas ilgtspējas sniegumu var iepazīties Swedbank Grupas nefinanšu ziņojumā par 2020. gadu.